

## Case Study

### **Bridging the Accessibility Divide: Testing the Efficacy of an Accessible User Experience Model via a Case Study of Microsoft's Inclusive Design Toolkit**

—HEIDI WILLERS (0000-0003-1011-6229)

**Abstract—Introduction:** *This case study examines the efficacy of Sushil Oswal's model of Accessible User Experience (AUX) as a diagnostic and planning tool for Technical and Professional Communicators (TPCers) to interrogate approaches to accessibility and disability inclusion in their practices by analyzing Microsoft's Inclusive Design Toolkit ("toolkit") through the principles of AUX. **About the Case:** As a technology giant recognized for its disability inclusion work, Microsoft provides an intriguing test case via its toolkit to consider the practical application of AUX principles to interrogate workplace practices. **Situating the Case:** In the past five years, three technical and professional communication (TPC) journals published special issues focused on accessibility, noting a lack of sustained attention to accessibility and how to practically apply it in the workplace. Multiple calls have been made for a paradigm shift in the way TPCers consider accessibility in their work. **Methods/Approach:** I conduct a case study using thematic coding to analyze foundational texts in the toolkit to demonstrate how TPCers can use Oswal's model of AUX to diagnose current practices by examining them through an AUX lens and identify opportunities to achieve greater accessibility. **Results/Discussion:** Applying an AUX framework as an analytical tool illuminated strengths within the toolkit's methodology and practices, and identified opportunities to expand its practices for greater accessibility. **Conclusions:** AUX holds promise as a tool for TPCers to analyze current approaches to accessibility and plan for even more inclusive practices.*

**Index Terms:** *Accessible user experience, disability inclusion, participatory design, technical and professional communication (TPC).*

## 案例研究

**跨越可访问性鸿沟：通过对微软包容性设计工具包的案例研究测试可访问用户体验模型的有效性**

—HEIDI WILLERS (0000-0003-1011-6229)

**摘要简介：**本案例研究检验了Sushil Oswal的可访问用户体验（AUX）模型作为技术和职业（TPCers）诊断和规划工具的有效性。通过AUX原则对微软的包容性设计工具包（“toolkit”）进行分析，以审视其采用的可访问性和残疾人包容性设计方法。**关于案例：**微软因其残疾包容性工作而备受赞赏。它所提供的包容性设计工具包为我们提供了一个有趣的测试案例，以考察AUX原则对工作场所实践的实际应用价值。**案例情境：**在过去五年中，三本技术和职业传播（TPC）期刊出版了专注于可访问性的特刊，指出了对可访问性的持续关注不足以及如何在工作场所中实践。文章已经多次呼吁TPCers在工作中考虑可访问性范式转变。**方式/方法：**我通过使用主题编码对工具包中的基础文本进行案例研究分析，以展示TPCers可以如何使用Oswal的AUX模型，以便检验当前可访问性工作，以及探索扩大可访问性可能。**结果/讨论：**将AUX框架作为分析工具应用，揭示了工具包方法论和实践中的优势，并识别了扩展其实践，以实现更大可访问性的机会。**结论：**AUX作为一个工具，对于TPCers分析当前的可访问性方法，以及实现更大的包容性有重大意义。

**索引词：**可访问用户体验，残疾包容，参与式设计，技术和职业传播（TPC）

—Translated by Yaxing Li

## Estudio de caso

### **Cerrar la brecha de la accesibilidad: Evaluación de la eficacia de un modelo de experiencia de usuario accesible a través de un estudio de caso del conjunto de herramientas de diseño inclusivo de Microsoft**

—HEIDI WILLERS (0000-0003-1011-6229)

**Resumen—Introducción:** *Este estudio de caso estudia la eficacia del modelo de experiencia de usuario accesible (AUX, por sus siglas en inglés) de Sushil Oswal como herramienta de diagnóstico y planificación para comunicadores técnicos y profesionales a fin de examinar los enfoques sobre la accesibilidad y la inclusión de la discapacidad en sus actividades mediante un análisis del conjunto de herramientas de diseño inclusivo de Microsoft («el conjunto de herramientas») basado en los principios de la AUX. Acerca del caso:* Microsoft, como gigante tecnológico reconocido por su trabajo en materia de inclusión de la discapacidad, brinda a través de su conjunto de herramientas una excelente oportunidad para examinar la aplicación de los principios de la AUX en el estudio de las actividades en el lugar de trabajo. **Contexto del caso:** *En los últimos cinco años, tres revistas de comunicación técnica y profesional publicaron ediciones especiales centradas en la accesibilidad, en las que se constató una persistente falta de atención a la accesibilidad y a la manera de llevarla a la práctica en el lugar de trabajo. Se han hecho múltiples llamamientos en favor de un cambio de paradigma en la forma en que los comunicadores técnicos y profesionales incorporan la accesibilidad en su trabajo.*

**Metodología/Enfoque:** *Se llevó a cabo un estudio de caso mediante codificación temática para analizar los textos fundacionales del conjunto de herramientas a fin de mostrar cómo los comunicadores técnicos y profesionales pueden utilizar el modelo de AUX de Oswal para realizar un diagnóstico de las prácticas actuales examinándolas desde la perspectiva de la AUX y abrir nuevas vías para aumentar la accesibilidad. Resultados/Debate:* La aplicación de un marco de AUX como herramienta analítica puso de relieve los puntos fuertes de la metodología y la puesta en práctica del conjunto de herramientas, y descubrió oportunidades de aplicación para lograr una mayor accesibilidad. **Conclusiones:** *La AUX se revela como una herramienta que los comunicadores técnicos y profesionales pueden utilizar para analizar los enfoques actuales en materia de accesibilidad y prever una mayor inclusividad en sus actividades.*

**Términos índices:** *Experiencia de usuario accesible, inclusión de la discapacidad, diseño participativo, comunicación técnica y profesional.*

—Translated by Bruno Salgado