

Research Article

An Analysis of Bias in Language Content in Books Used in Technical and Professional Writing Courses: A Diversity, Equity, Inclusion, and Social Justice Matter

—ALICIA J. CARTHELL (0000-0002-8111-3618)

Abstract—Background: *In this article, I examined 10 technical and professional communication books (TPCBs) to get a glimpse into whether and how the authors discuss bias in language (BIL), which I argue is a diversity, equity, and inclusion (DEI) and social justice issue that warrants responsiveness in the technical and professional communication (TPC) field.*

Literature Review: *I situate this analysis in relation to research about BIL, the pejorative impact of BIL on people and groups, and the DEI and social justice conversation, research, and action within the TPC field.* **Research Questions:** 1. Do TPCB authors discuss BIL to illuminate the interplay of language use and equity and inclusion? 2. If so, what types of biases are discussed? 3. What do their BIL discussions include?

Research Methodology: *Using content analysis, I examined 10 TPCBs to determine whether and how the authors address BIL. When found, I documented the presence, frequency, and composition of all BIL discussions for all 10 TPCBs analyzed.*

Results/Discussion: *I found that 9 out of the 10 TPCBs examined include discussion of BIL, and of the BIL types found, sexist/gendered language was mentioned most—appearing in nine of the 10 TPCBs. I provide tables to show the composition of the authors' BIL discussions.* **Conclusion:** *I conclude with three recommendations to TPCB authors (as well as to practitioners, researchers, and educators surveying TPCBs for practice, research, and teaching), discuss implications and the limitations of my analysis, and give my final thoughts.*

Index Terms: Bias in language; diversity, equity, and inclusion; social justice; technical and professional communication.

研究型论文

技术与职业写作课程中使用的书籍中关于语言内容中的偏见的分析：多元、公平、包容和社会正义问题

—ALICIA J. CARTHELL

摘要

背景：在本文中，我通过检查十本技术与职业传播书籍（TPCBs）来简要了解作者是否以及如何讨论语言中的偏见（BIL）。我认为这是一个多元、公平、包容（DEI）和社会正义问题，亟待技术与职业传播（TPC）领域的响应。**文献综述：**我将此分析置于关于BIL，BIL对于个人和群体的贬义影响，以及TPC领域中关于DEI和社会正义的对话、研究和行动的研究之中。**研究问题：**1. TPCB作者是否通过讨论BIL来阐释语言使用与公平和包容的相互作用？2. 如若是，他们讨论了哪些类型的偏见？3. 他们关于BIL的讨论包括什么内容？**研究方法：**通过使用内容分析方法，我检查了十本TPCBs 来确定作者是否以及如何解决BIL。发现相关内容后，我记录了十本TPCBs中所有关于BIL的讨论的出现情况、频率和组成。**结果/讨论：**我发现十本书中的九本有讨论BIL的内容。而在发现的BIL类型中，性别歧视/性别化语言是被提到最多的BIL类型——十本书中有九本有所讨论。**结论：**我为TPCB作者（以及从事TPCB相关实践、研究和教学的从业者、学者和教育工作者）总结了三点建议，讨论了我的分析的意义和不足，并提出了我的最终想法。

索引词—语言中的偏见，多元、公平和包容，社会正义，技术与职业传播

—Translated by Chenxing Xie

Artículo de Investigación

Análisis de la parcialidad en el contenido lingüístico (BIL) de los libros utilizados en los cursos de redacción técnica y profesional: Diversidad, equidad, inclusión y justicia social

—ALICIA J. CARTHELL (0000-0002-8111-3618)

Resumen—Contexto: En este artículo, examiné 10 libros de comunicación técnica y profesional (TCPBs) para echar un vistazo a si y cómo los autores discuten el prejuicio en el lenguaje, que considero es una cuestión de diversidad, equidad e inclusión (DEI) y justicia social que justifica la capacidad de respuesta en el campo de la comunicación técnica y profesional. (TPC).

Revisión de la Literatura: Sitúo este análisis en relación con la investigación sobre la BIL, el impacto peyorativo de la BIL en el lenguaje sobre las personas y los grupos, y la DEI y conversación sobre justicia social, investigaciones, y acción dentro del campo del TPC.

Preguntas de Investigación: 1. ¿Discuten los autores del TPCB la BIL para iluminar la interacción entre el uso del lenguaje y la equidad y la inclusión? 2. En caso afirmativo, ¿qué tipos de parcialidad se discuten? 3. ¿Qué incluyen sus debates sobre BIL?

Metodología de Investigación: Usando el análisis de contenido, examiné 10 TCPBs para determinar si y cómo los autores se dirigen a BIL. Cuando se encontró, documenté la presencia, frecuencia y composición de todas las discusiones de BIL para los 10 TCPBs analizados.

Resultados/Discusión: Encontré que 9 de los 10 TCPBs examinados incluyen discusión de BIL, y de los tipos de BIL encontrados, el lenguaje sexista/de género fue mencionado más—apareciendo en nueve de los 10 TCPBs. Proporciono tablas para mostrar la composición de las discusiones de los autores del BIL. **Conclusión:** Concluyo con tres recomendaciones para los autores de TPCB (así como a los profesionales, investigadores y educadores que estudian los TCPBs para la práctica, la investigación y la enseñanza), discuto las implicaciones y las limitaciones de mi análisis, y doy mis pensamientos finales.

Términos Índices: Parcialidad en el lenguaje; diversidad, equidad e inclusión; justicia social; comunicación técnica y profesional.

—Translated by Dina López