

## Teaching Case

### Toward Integrated UX Instruction with Symbiotic Classrooms

—KYLIE JACOBSEN (0000-0001-9463-1855) AND DANIELLE DEVASTO (0000-0003-2687-426X)

**Abstract—Introduction:** *Preparing students to pursue UX-related writing careers requires infusing UX instruction into several technical communication courses throughout a degree program. But university writing programs that seek to add UX courses into their curricula often work inside a slow-paced system where amending course objectives to align with job market demands is a slow process. About the Case:* For this collaboration, we forged a symbiotic relationship between a lower- and upper-class course to introduce students to UX early in their program of study and apply additional or nuanced UX methods in several writing courses as they progress through the program. **Situating the Case:** Faculty in a writing program that does not currently have standalone UX classes can collaboratively improve the student user experience in a timely fashion while maintaining the flexibility to adapt best practices and contemporary UX processes across classrooms. **Methods/Approach:** A close reading of test plans (n = 14), usability reports, and reflection essays from 200-level students provided key insights into the understanding of UX strategies. **Results/Discussion:** Introductory students struggled to make explicit connections between UX strategies and their work, but they demonstrated gained UX skills by the end of the project. **Conclusions:** Students realized many benefits from learning about and conducting UX research that helped them become more empathetic professional writers. However, instructors should consider additional symbiotic relationships between courses in a professional writing program at several points in the writing process.

**Index Terms**—Curriculum, symbiotic classrooms, usability testing, UX pedagogy, UX strategies.

## 教学案例

### 融用户体验教学于共生课堂之中

—KYLIE JACOBSEN AND DANIELLE DEVASTO

#### 提要

**引子：**培养学生从事用户体验写作相关工作的能力，需要把用户体验教学融入到多门技术传播课程之中，且要贯穿整个专业计划。然而，大学里那些试图把用户体验写作课加入到自己课程体系中的写作教育方案，往往把用户体验课置于一个慢节奏的课程体系之中，从而把课程教学目标调整得跟工作市场需求相一致。**案例描述：**在本案例中，我们在低年级和高年级课程之间建立了一种共生关系，从而很早就向学生教授用户体验写作课，并在之后的多门写作课程中，增加一些其他的用户体验写作方法。**案例情景：**没有单独用户体验课的教师，可以通过合作的方式，随时改善学生的用户体验写作，灵活机动地把最佳的用户体验实践和当下的用户体验过程纳入到自己的写作教学之中。**方法/路数：**对 200 名学生测试方案（ $n = 14$ ），可用性报告，以及反思性文章进行了深入仔细的研读，了解了一些关键性的关于用户体验策略的洞见。**结果/讨论：**刚开始，学生在自己的工作和用户体验策略之间构建明确的联系很吃力。但是，在最后结束时，他们却展示出自己学到了各种用户体验技能。**结语：**学生认识到，学习和开展用户体验研究对自己有众多好处，能帮助自己更具同理心的专业写作工作者。不多，作为教师，却应该考虑如何在各种写作课之间以及写作过程的不同时间点之间建立起共生关系。

**索引词：**共生课堂；课程；可用性测试；用户体验策略；用户体验教学

—Translated by Zhongen Xi

## Un caso de enseñanza

### Hacia una integración de la pedagogía UX con las aulas simbióticas

—KYLIE JACOBSEN Y DANIELLE DEVASTO

**Resumen—Introducción:** *Para preparar a los alumnos para una carrera relacionada con la escritura UX, es fundamental impartir la instrucción en redacción UX en varios cursos de comunicación técnica a lo largo de un programa de grado. Sin embargo, las carreras universitarias que desean incorporar cursos de UX a sus planes de estudios, se encuentran a menudo insertas en sistemas cuyos procesos de adaptación a las necesidades del mercado laboral avanzan a ritmo lento. **Acerca del caso:** Para esta colaboración, forjamos una relación simbiótica entre un curso de nivel inferior con uno más avanzado para así presentar el tema del UX a los alumnos al comienzo de la carrera y, posteriormente, aplicar métodos adicionales o matizados en varios cursos más avanzados a medida que avanzan en el programa. **Situación del caso:** En un programa de redacción que no ofrece clases enfocadas exclusivamente en UX, el profesorado puede colaborar para mejorar oportunamente la experiencia del alumno, al tiempo que mantiene la flexibilidad para adaptar las mejores prácticas y los procesos actuales de UX en varios cursos. **Métodos/Enfoque:** Una lectura detallada de los planes de prueba (n = 14), informes de usabilidad y ensayos de reflexión de alumnos de clases de nivel 200 proporcionó información clave sobre su comprensión de las estrategias UX. **Resultados/Análisis:** Los alumnos de nivel principiante tuvieron dificultades para identificar claramente las conexiones entre las estrategias UX y su trabajo, pero al final del proyecto, demostraron mayores habilidades de escritura UX. **Conclusiones:** Los alumnos obtuvieron muchos beneficios del aprendizaje y de la realización de investigaciones en UX, lo que les ayudó a convertirse en escritores profesionales más empáticos. Sin embargo, los profesores deben considerar relaciones simbióticas adicionales entre cursos en los programas de escritura profesional en varias etapas del proceso de escribir.*

**Términos de índice—**Plan de estudios, aulas simbióticas, pruebas de usabilidad, pedagogía en UX, estrategias de UX.

—Translated by Julie M. Henderson