

Integrative Literature Review

The State of UX Pedagogy

—PHILIP B. GALLAGHER (0000-0002-1754-582X) AND GUISEPPE GETTO (0000-0003-4877-2707)

Abstract—Research problem: *A considerable amount of scholarship has amassed over the last 20 years regarding the teaching of user experience design (UX), but there has been no systematic attempt to review this literature. **Research questions:** 1. What is the definition of UX pedagogy according to technical communication and adjacent fields? 2. What is the state of specific UX pedagogical approaches in technical communication and adjacent fields? **Literature review:** Our corpus contained 76 sources directly pertaining to the teaching of UX. **Research Methodology:** The theoretical framework of this study marries rhetorical theory and critical thinking. The former provides technical communication literature reviews with keen discourse analysis and the latter offers objectivity to the evaluation. To use this framework, we sought sources using journals related to technical communication and large databases from adjacent fields, including the ACM digital library and IEEE Xplore. We completed our search using Google Scholar to ensure broad coverage. **Results and conclusions:** Our review of sources revealed a variety of trends and a remarkably diverse conversation on UX, including various definitions of UX pedagogy, and a large variety of theoretical orientations, educational models, instructional approaches, industry influences, methods, and ethical concerns. From this diverse corpus, we hazard a unifying definition centered on teaching the UX process through hands-on approaches such as engaged learning. We close our article with recommendations for continuing to refine UX pedagogy in the future.*

Index Terms—*Education and training, pedagogy, technical communication, usability, user experience (UX), UX courses and programs.*

综述型论文

用户体验课程教学的当前状况

—PHILIP B. GALLAGHER AND GUISEPPE GETTO

提要

研究问题：过去 20 年，学界对如何教授用户体验课程做了大量的学术研究，但却没有对这些研究文献做过系统的综述。**研究之间：**1. 根据技术传播及邻近学科领域的实际情况如何定义用户体验教学？2. 在技术传播及邻近学科领域中，用户体验课都有哪些教学进路或法子？**文献综述：**我们的语料库包括了 76 个关于用户体验教学的直接资源。**研究方法：**本研究的理论框架，融写作理论与批评性思维于一体。写作理论是我们对相关技术传播教学文献进行篇章分析的基础，批判性思维是我们进行客观评价的保障。在这一框架下，我们从有关的技术传播和邻近领域学刊和大型数据库中搜集文献资料，包括 *ACM* 数字图书馆和 *IEEE Xplore*。我们通过 *Google Scholar* 对文献进行了完善，以确保文献有宽阔的覆盖面。**结果与讨论：**我们的综述揭示，就用户体验课程的教学讨论而言，目前有多种趋势和明显不同的方式方法，包括对用户体验教学的各种定义和大量不同的理论取向，教育模式，授课路数，业界影响，方式方法，伦理考虑。从我们的多样性语料中，我们试着对用户体验教学做了一个统一定义。我们的定义围绕着用户体验过程的教学，是通过像卷入式学习这样的动手式路向的做的。文章以如何在未来继续进一步改善用户体验教学的建议结束。

索引词：可用性；技术传播；教学；教育和培训；用户体验；用户体验课

—Translated by Zhongen Xi

Revisión integrativa de la literatura

El estado de la pedagogía en el ámbito del UX

—PHILIP B. GALLAGHER AND GIUSEPPE GETTO

Resumen—Problema de investigación: *En los últimos 20 años, se ha realizado un número importante de investigaciones sobre la enseñanza del diseño de la experiencia del usuario (UX), pero no existen intentos sistemáticos para revisar esta literatura.* **Preguntas de investigación:** *1. ¿Cuál es la definición de la pedagogía en UX, según la comunicación técnica y los campos afines? 2. ¿Cuál es la situación de los métodos específicos pedagógicos en UX en comunicación técnica y los campos afines?* **Revisión de la literatura:** *Nuestro corpus consiste en 76 fuentes relacionadas en forma directa con la enseñanza de UX.* **Metodología de la investigación:** *El marco teórico de este estudio une la teoría retórica con el pensamiento crítico. La primera ofrece revisiones de la literatura de comunicación técnica con un análisis agudo de discurso, y el segundo aporta objetividad a la evaluación. Para utilizar este marco, buscamos fuentes a través de revistas especializadas en el campo de la comunicación técnica, además de **amplias** bases de datos de campos afines, incluyendo la biblioteca digital ACM y IEEE Xplore. Completamos la búsqueda con Google Scholar para asegurar una cobertura amplia del material.* **Resultados y conclusiones:** *Nuestra revisión de las fuentes reveló una variedad de tendencias y una diversidad marcada en la conversación sobre el UX, incluyendo varias definiciones de la pedagogía de UX, además de una gran variedad de enfoques teóricos, modelos educativos, perspectivas de enseñanza, influencias de la industria, métodos y temas éticos. A partir de este corpus diverso, nos arriesgamos a ofrecer una definición unificadora enfocada en la enseñanza del proceso de UX a través de métodos prácticos, tales como el aprendizaje participativo. Concluimos el artículo con recomendaciones para seguir perfeccionando la pedagogía de UX en el futuro.*

Términos índices—*Educación y capacitación, pedagogía, comunicación técnica, facilidad de uso, experiencia del usuario (UX), cursos y programas UX.*

—Translated by Julie M. Henderson