

Teaching Case

Planning for Difference: Preparing Students to Create Flexible and Elaborated Team Charters that Can Adapt to Support Diverse Teams

—MARIA FEUER (0000-0003-2320-4519) AND JOANNA WOLFE (0000-0003-2896-2482)

Abstract—Introduction: *A robust body of research supports the use of team charters to purposefully create a team culture with shared norms and expectations. However, student teams often treat this requirement as busywork and fail to invest the effort needed to create team charters that prepare the team to adapt for obstacles that they may encounter. **Situating the case:** Teams that do not engage in effective planning for their collaborations are likely to encounter a range of problems including slackers, domineering teammates, curtailed learning opportunities, and general exclusion from the project work—problems that are often exacerbated on diverse teams and that disproportionately affect marginalized populations. **About the case:** We created three online modules that help students uncover their own tacit expectations for teamwork, share and merge these expectations, and then construct a team charter and task schedules with their teammates. **Methods:** We used a quasi-experimental design comparing team charters from control and experimental groups to understand how our modules affected students' charters at a university with a highly international population. **Results:** Analyses revealed that control group charters tended to invoke universal team norms and assign punishments for failing to uphold those norms. By contrast, experimental group charters were more flexible, acknowledged competing priorities, evidenced greater planning, and articulated processes that could accommodate individual goals, values, and constraints. **Conclusions:** Charters created after the modules showed more accommodation of difference; however, more research needs to be done to determine whether the more flexible and elaborated charters improve team behaviors.*

Index Terms—*Diverse teams, professional and technical communication, team charters, team planning.*

教学案例

为差异性做规划：培养学生制定灵活而详细的团队章程，以适应并支持多元化团队

—MARIA FEUER (0000-0003-2320-4519) AND JOANNA WOLFE (0000-0003-2896-2482)

提要

引言：大量的研究支持使用团队章程来有目的地建设具有共同规范和期望的团队文化。然而，学生团队经常将此要求视为繁琐的工作，并未投入足够的精力来制定能让团队为可能遇到的困难做好准备的团队章程。**案例背景：**没能有效规划协作的团队很有可能会遇到一系列问题，包括拖延的成员、过于强势的成员、学习机会减少以及有成员被孤立于项目之外。这些问题在多元化团队中往往更加严重，尤其对弱势群体不利。**案例介绍：**我们创建了三个线上模块来帮助学生们发现自己对团队合作的隐含期望，分享并整合大家的期望，然后共同制定团队章程和任务计划表。**方法：**我们使用准实验方法来比较控制组和实验组的团队章程，从而了解我们的模块如何影响一所高度国际化的大学的学生团队章程。**结果：**分析表明，控制组的章程倾向于援引通用的团队规范，并对未能遵守这些规范的行为进行惩罚。相比之下，实验组的团队章程更加灵活，承认了竞争性优先事项，展示了更强的计划性，并提出了符合团队成员个人目标、价值观和局限性的流程。**结论：**使用本研究提出的模块制定的章程显示出了对于差异化的更强适应性；然而，更灵活而详细的章程能否提升团队表现还需要更多的研究。

索引词：多元化团队；职业和技术传播；团队章程；团队规划

—Translated by Chenxing Xie

Caso de Enseñanza

Planificación para la diferencia: preparando a los estudiantes para crear estatutos de equipo flexibles y elaborados que se puedan adaptar para apoyar a equipos diversos

—MARIA FEUER (0000-0003-2320-4519) Y JOANNA WOLFE (0000-0003-2896-2482)

Resumen-Introducción: *Un cuerpo sólido de investigación apoya el uso de estatutos de equipo para crear a propósito una cultura de equipo con normas y expectativas compartidas. Sin embargo, los equipos estudiantiles a menudo tratan este requisito como trabajo improductivo y no invierten el esfuerzo necesario para crear estatutos de equipo que preparen al equipo para adaptarse a los obstáculos que puedan encontrar. Situando el caso:* Los equipos que no participan en la planificación efectiva de sus colaboraciones son propensos a encontrar una serie de problemas, incluyendo vagos, compañeros de equipo dominantes, oportunidades de aprendizaje reducidas, y la exclusión general del trabajo del proyecto, problemas que a menudo se exacerbaban en equipos diversos y que afectan desproporcionadamente a las poblaciones marginadas. **Sobre el caso:** Creamos tres módulos en línea que ayudan a los estudiantes a descubrir sus propias expectativas tácitas para el trabajo en equipo, compartir y combinar estas expectativas, y luego construir una carta de equipo y horarios de tareas con sus compañeros de equipo. **Métodos:** Utilizamos un diseño cuasi-experimental, comparando los estatutos de los equipos de control y grupos experimentales para entender cómo nuestros módulos afectaron los estatutos de los estudiantes en una universidad con una población altamente internacional. **Resultados:** Los análisis revelaron que los estatutos de grupo de control tendían a invocar normas universales de equipo y asignar castigos por no cumplir esas normas. Por el contrario, los estatutos de grupos experimentales eran más flexibles, reconocían prioridades en competencia, evidenciaban una mayor planificación y articulaban procesos que podían acomodar metas, valores y limitaciones individuales. **Conclusiones:** Los estatutos creadas después de los módulos mostraron más ajuste de la diferencia; sin embargo, se necesita hacer más investigación para determinar si los estatutos más flexibles y elaborados mejoran los comportamientos del equipo.

Términos Índices—Equipos diversos, comunicación profesional y técnica, estatutos de equipo, planificación de equipos.

—Translated by Dina López