

Research Article

Revisiting Service-Learning in Technical and Professional Communication through Social Justice and Intercultural Frameworks: Findings from Survey Research

— SWETA BANIYA, JESSICA EDWARDS, JENNIFER SANO-FRANCHINI , AND JOSEPHINE WALWEMA

Abstract—Background: *This paper reports on survey-based research of technical and professional communication (TPC) teachers and administrators, illustrating how these participants implement social justice and intercultural communication pedagogies in service-learning. **Literature review:** We situate this research in relation to existing scholarship about service-learning in TPC, service-learning and social justice, and service-learning as it intersects with intercultural communication. **Research question:** How do technical and professional communication teachers and administrators across the US infuse their service-learning pedagogies with social justice and intercultural communication theories in practice? **Research methodology:** Using purposive sampling, we surveyed 55 TPC teachers and administrators about their experiences with and attitudes toward social justice and intercultural communication in service-learning. **Results/discussion:** We identify what courses are reported as sites of service-learning projects as well as participants' self-reported perceptions about social justice in service-learning. In addition, we outline four themes related to the application of social justice and intercultural communication theories to service-learning: activities, constraints, points of resistance, and goals and outcomes. **Conclusion:** We conclude with recommendations for TPC administrators and programs, and by briefly discussing implications for TPC practitioners and future directions for research.*

Index terms: *Community, intercultural technical communication, pedagogy, service-learning, social justice.*

研究型论文

通过社会正义和文化间框架，再访技术传播和职场沟通中的服务学习

—SWETA BANIIYA, JESSICA EDWARDS, JENNIFER SANO-FRANCHINI, AND JOSEPHINE WALWEMA

提要

背景：我们所报告的，是一项对技术传播和职场沟通教师和行政人员的调查结果，用实例说明这些参试是如何在社会正义和文化间传播理论指导下实施服务学习教学的。**文献综述：**我们把本研究置于现有的技术传播和职场沟通学术背景之中，涉及服务学习、社会正义、以及服务学习与文化间沟通的交集问题。**研究之间：**美国的技术传播和职场沟通教师和行政人员，是如何在自己的服务学习教学中把社会正义和文化间沟通理论融入进来的？**研究方法：**我们通过目的性抽样技术，对 55 位技术传播和职场沟通教师和行政人员进行了调查，了解他们关于把社会正义和文化间理论融入服务学习的经历以及对于这样做的态度。**结果/讨论：**我们发现了被报告为服务学习项目地点的那些课程，发现了参试自我报告的对于服务学习中社会正义的感知。此外，我们勾勒出四个与把社会正义和文化间沟通理论应用于服务学习有关的主题：活动，限制，阻力点、目标与结果。**结论：**作为结语，我们给技术传播和职场沟通行政人员和学科提了一些推荐意见，并简要讨论了本研究对于有关实践工作者的意义，指出未来研究的方向。

索引词：服务学习；教学方法；社会正义；社区；文化间技术传播

—Translated by Zhongen Xi

Artículo del Investigación

Revisitando el aprendizaje de servicio en la comunicación técnica y profesional a través de marcos de justicia social e intercultural: Resultados de investigación de encuestas

— SWETA BANIYA, JESSICA EDWARDS, JENNIFER SANO-FRANCHINI, AND JOSEPHINE WALWEMA

Resumen—Contexto: Este papel reporta sobre investigación de encuestas de la comunicación técnica y profesional (CTP) administradores y maestros, de ilustrar como los participantes implementan pedagogías comunicaciones de la justicia social e intercultural en el aprendizaje de servicio. **Revisión de la literatura:** Nosotros situamos esta investigación en relación a erudición existente sobre el aprendizaje de servicio en CTP, el aprendizaje de servicio y justicia social, y el aprendizaje de servicio cuando lo interseca con la comunicación intercultural. **Pregunta de la investigación:** ¿Como infunden maestros de la comunicación técnica y profesional de todo los Estados Unidos sus pedagogías del aprendizaje de servicio con las teorías de la justicia social y la comunicación intercultural? **Metodología de la investigación:** Utilizando un método de muestro, nosotros encuestamos 55 teachers de CTP y administradores sobre sus experiencias con y sus actitudes hacia la justicia social y la comunicación intercultural en el aprendizaje del servicio. **Resultados/Discusiones:** Nosotros identificamos cual cursos son reportados como sitios de proyectos del aprendizaje del servicio e identificamos las percepciones autoinformados sobre la justicia social en el aprendizaje del servicio. Además, nosotros delineamos cuatro temas con relación a la aplicación de teorías de la justicia social y la comunicación intercultural al aprendizaje de servicio: actividades, limitaciones, puntos de resistencia, y objetivos y resultados. **Conclusiones:** Nosotros concluimos con recomendaciones para administradores y programas de CTP, y con una discusión breve sobre las implicaciones para practicantes de CTP y direcciones del futuro para investigaciones.

Términos claves: Comunidad, comunicación técnica intercultural: pedagogía, aprendizaje del servicio, justicia social.

—Translated by Gabriel Aguilar