

Teaching Case

Fostering Diversity, Equity, and Inclusion in the Technical and Professional Communication Service Course

—JENNIFER BAY (0000-0003-2837-586X)

Abstract: Research questions: 1. How can we address issues of diversity, equity, and inclusion (DEI) in our business and technical communication service courses? 2. How can we help prepare future engineers, technical professionals, and managers to create more inclusive and equitable workplaces? **Situating the case:** The social justice literature in technical and professional communication (TPC) has focused on a variety of areas, including research methods, user experience, and expanding what can and should be identified as TPC. Emerging research has turned toward pedagogy as an interventional strategy for educating on issues of racial justice and inclusion. **About the case:** This teaching case presents the transformation of a TPC service course to specifically address issues of diversity, equity, and inclusion (DEI). In response to the racial injustice documented during the summer of 2020, I developed a sequence of assignments that asked students to research and apply DEI initiatives. The assignment was to research and write a short report on DEI approaches in the workplace, followed by a larger team-based project in which students worked with the local city council to enact possible DEI initiatives in the broader community. **Methods:** The case was studied through the author's experience and the analysis of data obtained from surveys with class participants and other instructors who incorporated the assignments in their courses. **Results/Discussion:** Students were able to learn more about how to address bias, inclusion, and social justice in a business environment, but also demonstrated some implicit resistance to direct attention to racial injustice. The case study humanizes and brings home issues of diversity, equity, and inclusion for students who might otherwise consider them only in the abstract.

Index Terms: Diversity, pedagogy, technical and professional communication programs, social justice.

教学案例

在技术与专业沟通服务课程中培养多样性、公正性和包容性

— JENNIFER BAY

提要:

研究之间: 1. 我们如何在商业和技术沟通服务课程中涉及多样性、公平性和包容性的问题? 2. 我们如何帮助培养未来的工程师、技术专业人员和管理人员,从而营造更包容、更公正的工作场所? **案例情景:** 技术与专业沟通领域中与社会正义相关的文献关注多个方面,包括研究方法、用户体验,详细阐述了什么能够而且应该被界定为技术与专业沟通服务。新兴的研究偏向教育学,研究者将其作为种族公正和包容问题的干预性教育策略。**案例介绍:** 本教学案例介绍了技术与专业沟通服务课程的转型,具体谈到多样性、公正性和包容性的问题。为了回应 2020 年夏记录的种族不平等现象,我布置了一系列的作业,要求学生研究并应用体现多样性、公正性和包容性的新方案。任务是并写一份简短的研究报告,介绍在工作场所应用多样性、公正性和包容性的方法。然后开展一项较大的团队合作项目,在该项目中,学生与当地市政府合作,在更大范围的社区中制定合理的、体现多样性、公正性和包容性的新方案。**研究方法:** 该案例研究根据作者的经验,对课堂参与者以及其他在课堂中布置这些作业的教师进行问卷调查,并对获得的数据进行分析。**结果/讨论:** 学生们能够进一步了解在商业环境中如何应对偏见、包容、社会正义的问题,但也证明了直接关注种族不公正现象会面临一些隐性的阻力。该案例研究使多样性、公平性和包容性的问题人性化,并使学生了解这些问题的重要性,否则他们可能会就事论事地考虑这些问题。

索引词: 多样性; 教育学; 技术与专业沟通课程; 社会正义

—Translated by Hongbo Yang

Caso de enseñanza

Fomento de la diversidad, la equidad y la inclusión en clase de Servicios de comunicación técnica y profesional

—JENNIFER BAY (0000-0003-2837-586X)

Resumen: Preguntas de investigación: 1. *¿Cómo podemos abordar las cuestiones relativas a la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) en nuestros cursos de comunicación empresarial y técnica?* 2. *¿Cómo podemos ayudar a preparar a futuros ingenieros, profesionales técnicos y directivos para fomentar la inclusión y la equidad en el lugar de trabajo?* **Contextualización del caso:** *Los estudios sobre justicia social en el ámbito de la comunicación técnica y profesional (CTP) se han centrado en todo un abanico de ámbitos, como los métodos de investigación, la experiencia de los usuarios y la ampliación de lo que puede y debe identificarse como CTP. Algunas investigaciones recientes han adoptado la pedagogía como estrategia de intervención para educar sobre cuestiones de justicia racial e inclusión. Acerca del caso:* Este caso de enseñanza presenta la transformación de un curso de Servicios de CTP para abordar específicamente cuestiones relativas a la DEI. En respuesta a la injusticia racial documentada durante el verano de 2020, desarrollé una secuencia de tareas que invitaban a los estudiantes a investigar y aplicar iniciativas de DEI. El trabajo consistía en realizar una investigación y redactar un breve informe sobre estrategias de DEI en el lugar de trabajo, seguido de un proyecto en equipos más amplio en el que los estudiantes trabajaban con las autoridades municipales para poner en marcha posibles iniciativas de DEI a nivel comunitario. **Métodos:** El estudio de caso se realizó a través de la experiencia del autor y del análisis de los datos obtenidos en encuestas realizadas a participantes de la clase y a otros instructores que incorporaron las tareas a sus respectivos cursos. **Resultados/Debate:** Los estudiantes pudieron aprender más sobre cómo abordar el sesgo, la inclusión y la justicia social en un entorno empresarial, pero también mostraron cierta resistencia implícita a la atención directa a la injusticia racial. El estudio de caso humaniza y plantea cuestiones de diversidad, equidad e inclusión a estudiantes que, de otro modo, posiblemente solo analizarían de forma abstracta.

Términos índices: *diversidad, pedagogía, programas de comunicación técnica y profesional, justicia social.*

—Translated by Bruno Salgado, Directorate General European Commission