

Teaching Case

Finding a Teaching A11y: Designing an Accessibility Centered Pedagogy

—KATE SONKA, CASEY MCARDLE, AND LIZA POTTS

Abstract—Introduction: *This article describes our work to build an undergraduate program in user experience centered on empathy, access, and humanism. **About the Case:** This teaching case is focused on how we situated accessibility (a11y, a numeronym) at the core of our undergraduate degree. Based on our program values, industry experience, and market need, we aimed to build a program that focused on accessibility. **Situating the Case:** Our work is situated in the literature of technical communication, specifically on accessibility as social justice design. Focusing primarily on issues of pedagogy, we discuss the market need for this work, both inside the academy and within industry. **Methods/Approach:** Through our experimental work applied within the program's framework, we built a foundational course, launched an intensive short program (study away), and developed opportunities for student knowledge sharing on the local, regional, and national levels. **Results/Discussion:** Focusing on accessibility gave our students a strong foundation and broader connections with outside partners focused on user experience. **Conclusions:** Placing accessibility at the center of the mission, scholars and practitioners alike can address these concerns and keep their commitment to creating user experiences centered on shared values of equity, sustainability, and usability. With the rising need for accessibility specialists in the workforce and structured programs in academia, this article describes how technical communicators can develop these foundations in their own organizations.*

Indexing Terms: *Accessibility, industry partnerships, social justice, user experience, technical communication.*

教学案例

寻找教学盟友：设计以可及性为中心的教学方法

—KATE SONKA, CASEY MCARDLE, AND LIZA POTTS

提要

引言：这份案例是对我们所建设的一个本科专业的报告，本专业以同理心、可及、以及人文主义为用户体验的中心内容。**案例介绍：**本案例所聚焦的是，我们如何把可及性放置在我们此本科学位的核心。我们以专业的价值取向、产业体验、以及市场需求为基础，目的是建立一个以可及性为专注点的专业。**案例背景：**我们的工作以技术传播文献为背景。具体而言，我们把可及性看作是社会正义的设计问题。我们主要聚焦于教学方法议题，讨论这项工作的市场需求，既在学术圈内讨论，也进入产业界讨论。**方法/路向：**通过把我们的实验性工作应用在学科专业框架之内，我们建设了一门基础课程，开启了一个（校外学习）短训项目，为学生在全国、区域、和本地分享知识创造了很多机会。**结果/讨论：**专注可及性问题使我们的学生有一个坚强的基础，能与外边那些专注用户体验的伙伴建立广阔的联系。**结论：**把可及性作为自己的使命中心，和实践工作者一样，学术工作者也可以探讨这些关切，并专注于如何创造出以共同价值观为中心的用户体验，包括关于公平性、可持续性、以及可用性的共同价值观。随着社会的发展，劳动力中对可及性问题专家和学术界对结构性项目的需求都日益增长，而本案例所报告的技术传播工作者的作为，可以用在组织机构的基础工作之中。

索引词：产业伙伴；技术传播；可及性；社会正义；用户体验

Caso de enseñanza

Obtención de accesibilidad en la enseñanza: Diseño de una pedagogía centrada en la accesibilidad

—KATE SONKA, CASEY MCARDLE, AND LIZA POTTS

Abstracto—Introducción: Este artículo describe nuestro esfuerzo por elaborar un programa a nivel licenciatura basado en la experiencia del usuario y enfocado en la empatía, el acceso y el humanismo. **Acerca del caso:** Este caso de enseñanza se enfoca en la forma en que ubicamos la accesibilidad (a Ily, un numerónimo) en el núcleo de nuestra carrera de licenciatura. Basado en los valores de nuestro programa, la experiencia en la industria y las necesidades de mercado, pretendemos crear un programa que se enfoque en la accesibilidad. **Ubicación del caso:** Nuestro trabajo se sitúa en la literatura de la comunicación técnica, de manera específica en la accesibilidad como diseño de justicia social. Enfocados principalmente en cuestiones pedagógicas, analizamos las necesidades que existen en el mercado hacia este trabajo, tanto dentro de la academia como de la industria. **Métodos/Enfoque:** A través de nuestro esfuerzo experimental aplicado dentro del marco del programa, creamos un curso fundamental, lanzamos un breve programa intensivo (estudios externos) y desarrollamos oportunidades para que los estudiantes compartieran conocimientos a nivel local, regional y nacional. **Resultados/Discusión:** El énfasis en la accesibilidad les dio a nuestros estudiantes una base sólida y conexiones más amplias con colaboradores externos enfocados en la experiencia del usuario. **Conclusiones:** Colocando la accesibilidad en el centro de la misión, los académicos y practicantes pueden por igual, abordar estas cuestiones y mantener su compromiso de crear experiencias del usuario centradas en valores compartidos de equidad, sustentabilidad y funcionalidad. Con la creciente necesidad de especialistas en accesibilidad en la fuerza laboral y programas estructurados en la academia, este artículo describe la manera en que los comunicadores técnicos pueden desarrollar estas bases en sus propias organizaciones.

Términos índices: Accesibilidad, colaboradores en la industria, justicia social, experiencia del usuario, comunicación técnica.

—Translated by Victoria Garcia