

Research Article

Diversity and Communication in Virtual Project Teams

—MERVI VARHELAHTI AND TIIA TURNQUIST

Abstract—Introduction: *Virtual teams, especially project teams, increasingly rely on computer-mediated communication for interaction when collaborating and completing their tasks. Team members represent various cultures, occupations, and industries. Virtual teams often use English as a business lingua franca in communication. This study investigates critical factors related to virtual project teams that influence computer-mediated communication. **Research Questions:** 1. How is diversity in video meetings experienced by the members of multidisciplinary and multicultural project teams? 2. Do differences in team members' occupational or industrial backgrounds show in their opinions on video meetings? **Literature Review:** The effectiveness of communication has been identified as playing a critical role in the success of virtual projects. Diversity, whether disciplinary or cultural, enriches teamwork by bringing different viewpoints to discussions. On the other hand, diversity can also set some challenges for communicating these viewpoints. **Research Methodology:** Mixed methods were used to analyze data obtained from 104 responses to an online survey. Spearman's correlation coefficient and Kruskal-Wallis nonparametric tests were used for statistical analysis, and open comments were analyzed using thematic content analysis. **Results and Conclusion:** The findings show that linguistic, cultural, and occupational diversity facilitates communication in virtual project team meetings. In addition, applying appropriate features of video meeting tools in different stages of project teamwork leads to better communication in virtual teams. High level of English proficiency is not required, but clear communication rules are essential. In addition, some occupational or industry-specific differences in opinions on communication could be identified.*

Index Terms—Computer mediated communication, diversity, global communication, project teams, virtual teams.

研究型论文

虚拟项目团队中的多样性与沟通

—MERVI VARHELAHTI AND TIIA TURNQUIST

提要

背景: 虚拟团队，尤其是项目团队，在任务合作和完成过程中的互动沟通，越来越依赖于计算机这个中介。团队成员来自于不同文化、不同行业、不同工作。虚拟团队往往使用英语进行事务沟通。本研究探索的是，与虚拟项目团队有关的、影响计算机中介沟通的关键因素。**研究问题:** (1) 在视频会议中，多专业、多文化项目团队对多样性有何体验？(2) 团队成员的职业或行业背景差异是否在他们对视频会议的看法上有所反映？**文献综述:** 研究发现，沟通的有效性对虚拟项目的成功至关重要。一方面，多样性，无论是专业上的，还是文化上的，通过不同观点之间的切磋，使团队工作更加丰富多彩。另一方面，多样性也可能构成各种不同观点沟通的挑战。**研究方法:** 用混合法对104份在线调查结果进行了数据分析。用斯皮尔曼相关系数和Kruskal-Wallis非参数检验对数据做了统计分析；用主题内容分析技术对开放性评论做了分析。**结果与结论:** 结果表明，语言方面的、文化方面的、以及职业方面的多样性，对虚拟项目会议上的沟通有促进作用。而且，在项目团队工作的不同阶段使用恰当的视频会议软件功能，可以使虚拟团队中的沟通效果更好。高水平的英语熟练程度并不需要，但明确的沟通规则必不可少。此外，还可以发现，不同的职业或行业，对于沟通的观点也存在一些差异。

索引词: 计算机中介沟通；多样性；全球沟通；项目团队；虚拟团队

Artículo de Investigación

Diversidad y comunicación en equipos de proyectos virtuales

—MERVI VARHELAHTI Y TIIA TURNQUIST

Resumen—Información de contexto: *Los equipos virtuales, particularmente los equipos de proyectos, dependen cada vez más de la comunicación mediada por computadora para interactuar cuando colaboran y completan las tareas. Los miembros del equipo representan varias culturas, ocupaciones, e industrias. Los equipos virtuales suelen utilizar inglés como lengua franca en la comunicación. El presente estudio investiga los factores críticos relacionados con los equipos de proyectos virtuales que influyen en la comunicación mediada por computadora. Revisión de la Literatura:* *Se ha identificado que la eficacia de la comunicación desempeña un papel fundamental en el éxito de los proyectos virtuales. La diversidad, ya sea disciplinaria o cultural, enriquece la colaboración al aportar diferentes puntos de vista a las discusiones. Por otro lado, la diversidad también puede plantear algunos desafíos para comunicar estos puntos de vista. Preguntas de Investigación:* *1. ¿Cómo viven la diversidad en las videollamadas los miembros de equipos de proyectos multidisciplinarios y multiculturales? 2. ¿Se muestran las diferencias en los antecedentes profesionales o industriales de los miembros del equipo en sus opiniones sobre las reuniones de video? Metodología:* *Se utilizaron métodos mixtos para analizar los datos obtenidos a partir de 104 respuestas a una encuesta en línea. Para el análisis estadístico se utilizaron el coeficiente de correlación de Spearman y las pruebas no paramétricas de Kruskal-Wallis, y los comentarios abiertos se analizaron mediante análisis de contenido temático. Resultados y Conclusión:* *Los resultados muestran que la diversidad lingüística, cultural, y profesional facilita la comunicación en las reuniones virtuales del equipo del proyecto. Además, la aplicación de las características adecuadas de las herramientas de videollamadas en diferentes etapas del trabajo en equipo lleva a una mejor comunicación en los equipos virtuales. No se requiere un alto nivel de competencia del inglés, pero las normas de comunicación claras son esenciales. Además, se podrían identificar algunas diferencias profesionales o específicas de la industria en las opiniones sobre la comunicación.*

Términos Índices—*La comunicación mediada por la computadora, diversidad, comunicación global, equipos de proyecto, equipos virtuales*

—Translated by Elisa Cogbill-Seiders